

CENTEC

INSTITUTO CENTRO DE ENSINO TECNOLÓGICO

Pareto, BCG e SWOT
PCP
Tecnologia em Manutenção Industrial

- Nasceu na França em 1848;
 - Os pais eram italianos.
- Morreu na Suíça em 1923 (75 anos);
- Era Cientista Político, Sociólogo e Economista.



- Afirma que a maior parte dos efeitos é gerada pela menor parte das causas (maior parte dos problemas é gerada pela menor parte das causas);
- Também conhecida como **regra 80/20**, **lei dos poucos vitais** ou **princípio de escassez do fator**;



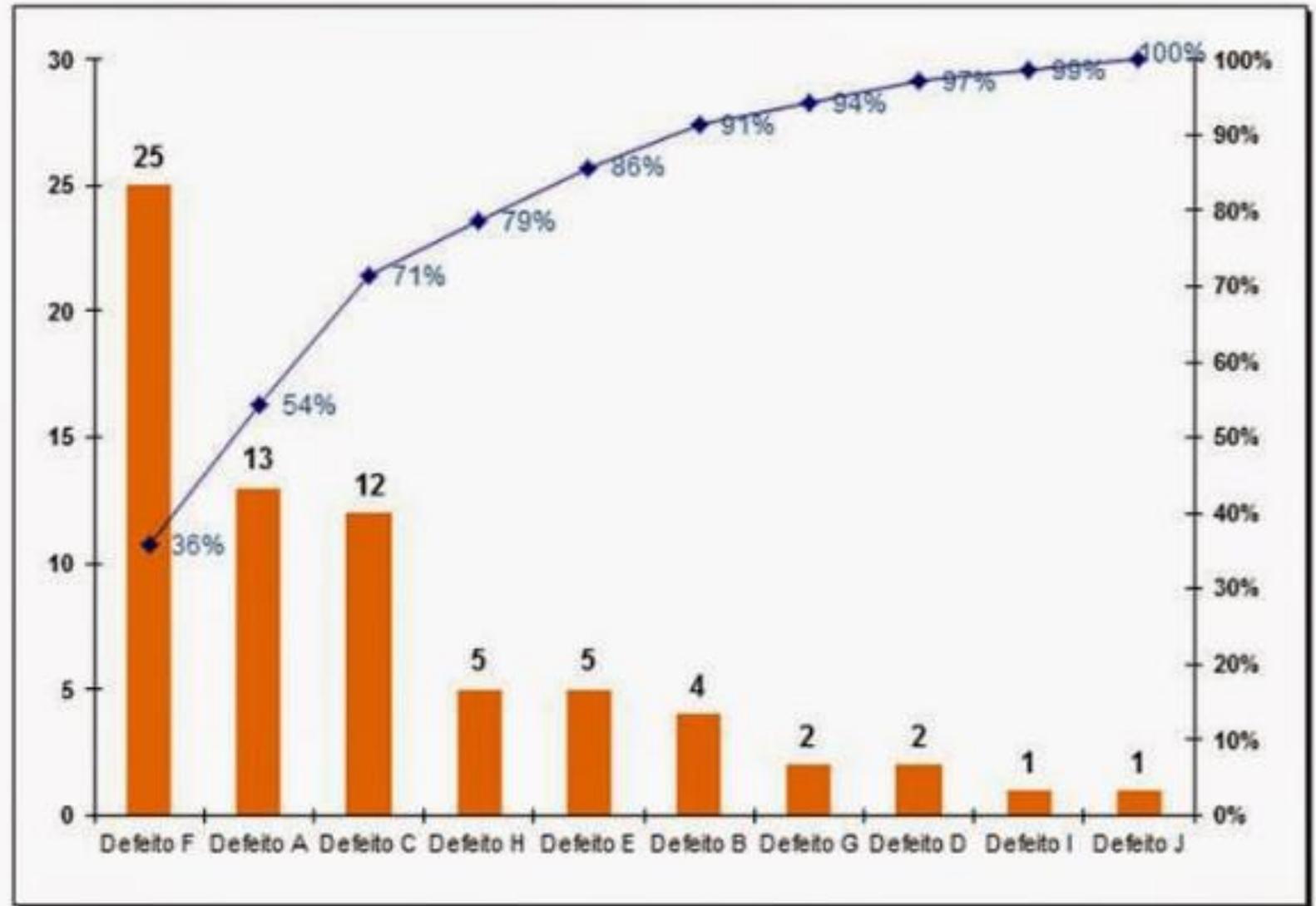
Regra de Pareto - Exemplo

Objetivo da Análise

Tipos de defeito identificados na fabricação da peça X.

Só preencher coluna em amarelo

Fatores	Oc.	Oc. %	Oc. %A
Defeito F	25	36%	36%
Defeito A	13	19%	54%
Defeito C	12	17%	71%
Defeito H	5	7%	79%
Defeito E	5	7%	86%
Defeito B	4	6%	91%
Defeito G	2	3%	94%
Defeito D	2	3%	97%
Defeito I	1	1%	99%
Defeito J	1	1%	100%
Total	70	100%	100%



- BCG (Boston Consulting Group) é uma empresa americana de consultoria empresarial fundada por Bruce Henderson;
- Classifica produtos ou serviços em quatro grupos:
 1. Pontos de interrogação;
 2. Estrela;
 3. Vaca leiteira;
 4. Abacaxi.
- Leva em consideração a participação relativa e o crescimento de mercado.

BCG		PARTICIPAÇÃO RELATIVA DE MERCADO	
		ALTA	BAIXA
CRESCIMENTO DO MERCADO	ALTO	Estrela 	Interrogação 
	BAIXO	Vaca leiteira 	Abacaxi 

- A análise de SWOT (Strengths, Weakness, Opportunities, and Threats) ou FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) utiliza uma matriz onde serão relacionados os aspectos internos e externos que interferem em uma organização.

Matriz de SWOT - Exemplo

	Ajuda	Atrapalha
Interna (organização)	S Força	W Fraqueza
Externa (ambiente)	O Oportunidades	T Ameaças